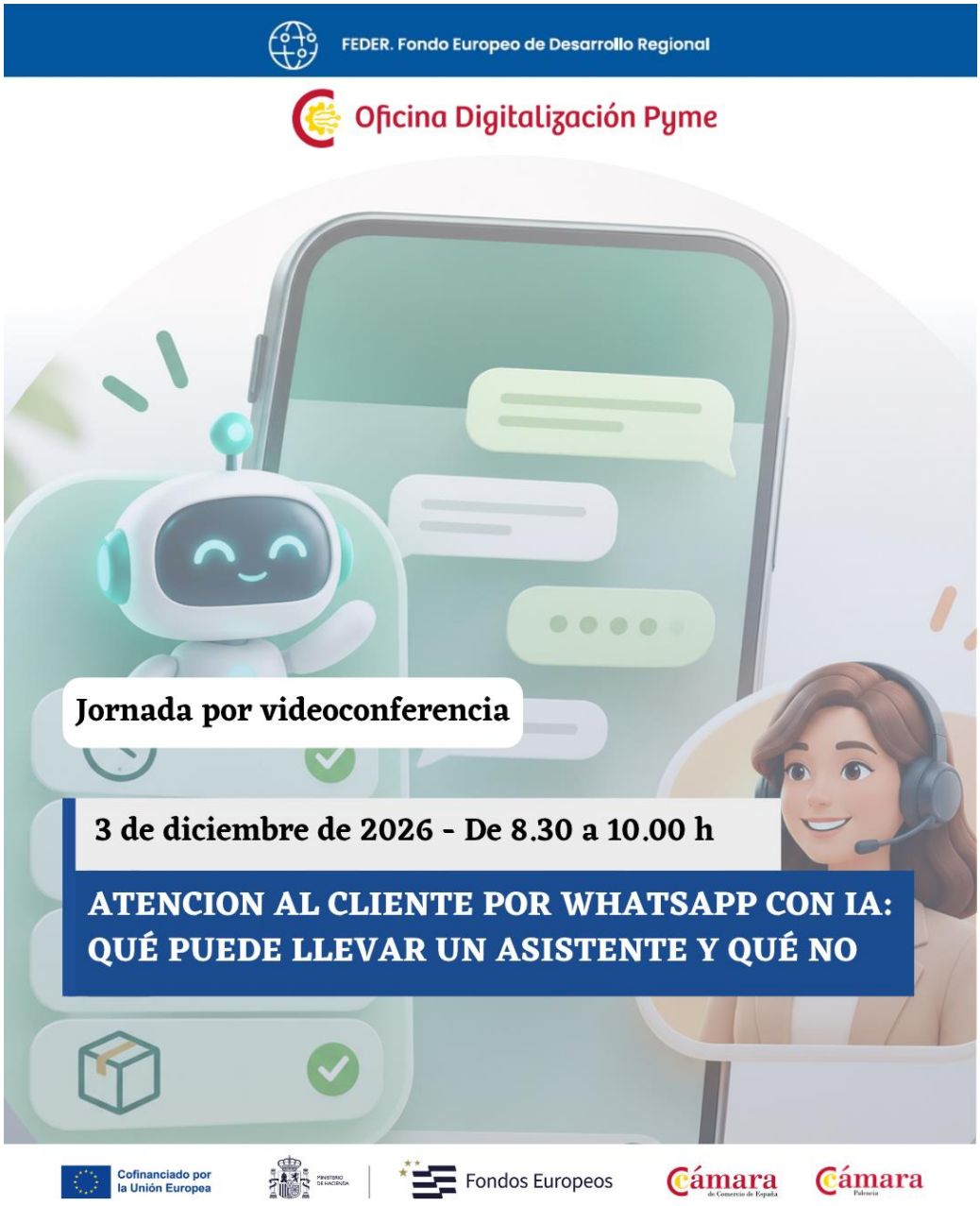
ATENCION AL CLIENTE POR WHATSAPP CON IA: qué puede llevar un asistente y qué no.



DIRIGIDO A:

Emprendedores, autónomos y pymes.

OBJETIVOS

1. Las preguntas que más se repiten en una pyme y cuánto tiempo se llevan
2. Qué es un asistente de IA y en qué se diferencia de las respuestas automáticas de siempre
3. Qué se le puede dejar (horarios, precios, citas, estado de pedidos) y qué debe seguir haciendo una persona
4. Cómo hacerlo bien: que se identifique como IA, protección de datos y cuándo pasa la conversación a una persona
5. Un caso real, contado sin nombres, con el antes y el después

PONENTE:

Ismael Cebrián Marirrodriga; Marirrodriga. IA agencia de inteligencia artificial

CONTENIDOS:

La jornada abordará cómo la inteligencia artificial puede ayudar a las pymes a mejorar atención al cliente mediante asistentes virtuales, identificando las consultas más habituales y el tiempo que estas requieren. Se explicará qué son estos asistentes, sus diferencias con las respuestas automáticas tradicionales y qué tareas pueden asumir, así como los límites de su utilización. También se tratarán aspectos clave como la protección de datos, la transparencia y la intervención humana, finalizando con un caso práctico que mostrará los beneficios de su implantación.

CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Fecha: 03 de diciembre de 2026

Formato: Videoconferencia, a través de Zoom

Duración: 1,30 h.

Horario (MAÑANA): De 8:30 a 10:00 h. a.m.

PRECIO E INSCRIPCIONES:

Precio: GRATUITO

Inscripciones: https://cocipa.es/evento/atencion-cliente-whatsapp-ia/

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – acelerapyme@cocipa.es