

Optimizando la relación con el cliente:

El poder de las soluciones CRM

OFICINA
Acelera
pyme
para KIT
DIGITAL

Cámara
Palencia

CRM
CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT

Jornada online

22 de octubre de 2025 - De 9 a 10.30h

**OPTIMIZANDO LA RELACIÓN CON EL CLIENTE:
EL PODER DE LAS SOLUCIONES CRM**

DIRIGIDO: Emprendedores, autónomos y pymes.

PONENTE: M^a Victoria Delgado – Gestor Digital

OBJETIVOS

En la era digital, entender y gestionar la relación con los clientes es más crucial que nunca. Esta ponencia profundizará en el uso de soluciones de CRM (Gestión de Relaciones con Clientes) como herramientas esenciales para optimizar la interacción con los clientes y mejorar la experiencia general.

A través de ejemplos prácticos, descubrirás cómo las soluciones CRM pueden transformar tus procesos de ventas y marketing, y cómo implementar estas herramientas de manera efectiva en tu organización

CONTENIDOS

1. Introducción
2. ¿Qué es un CRM?
3. Características clave de las soluciones CRM
4. Selección de la solución CRM Adecuada
5. Implementación exitosa de un CRM
6. Conclusiones

CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Fecha: 22 de octubre de 2025

Formato: Videoconferencia

Duración: 2 h.

Horario (MAÑANA): De 9:00 a 10:30 h. a.m.

PRECIO E INSCRIPCIONES:

Precio: **GRATUITO**

Inscripciones: https://cocipa.es/acelerapyme_formulario_22_octubre_2025/