

KIT DIGITAL PARA TUS APLICACIONES DE MENSAJERÍA Y CHATBOTS. UNA RESPUESTA A TIEMPO INFLUYE EN LA DECISIÓN DE COMPRA

**Jornada gratuita por
videoconferencia**

9 de Abril de 2024 - De 15.30 a 17h

**KIT DIGITAL PARA TUS APLICACIONES DE
MENSAJERÍA Y CHATBOTS. UNA RESPUESTA A
TIEMPO INFLUYE EN LA DECISIÓN DE COMPRA**

DIRIGIDO A:

Emprendedores, autónomos y pymes.

PONENTE:

SOL ADÁMEZ – ASESORES DE INTERNET

OBJETIVOS

Sensibilizar al alumno sobre la necesidad de ofrecer al cliente una respuesta rápida como medio de lograr una conversión

CONTENIDOS

1. ¿Qué es el tiempo de respuesta a un cliente?
2. Claves para reducir los tiempos de respuesta ante una solicitud del cliente.
3. Respuestas automáticas, ¿Cómo personalizarlas?
4. ¿Qué aplicación de mensajería puedo utilizar?
5. ¿Qué son y en qué me pueden ayudar los chatbots?

CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Fecha: 9 de abril de 2024

Formato: Videoconferencia

Duración: 1,30 h.

Horario (TARDE): De 15:30 a 17:00 h. p.m.

PRECIO E INSCRIPCIONES:

Precio: **GRATUITO**

Inscripciones:

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – formacion@cocipa.es