

## KIT DIGITAL Y GESTIÓN EFECTIVA DE REDES SOCIALES CON SOPORTE AL CLIENTE



OFICINA  
**Acelera**  
para KIT  
DIGITAL  
pyme

**Cámara**  
Palencia

**Jornada gratuita por videoconferencia**

**9 de mayo de 2024 - De 15.30 a 17h**

**KIT DIGITAL Y GESTIÓN EFECTIVA DE REDES SOCIALES CON SOPORTE AL CLIENTE**

### DIRIGIDO A:

Emprendedores, autónomos y pymes.

### PONENTE:

**SOL ADÁMEZ – ASESORES DE INTERNET**

## OBJETIVOS

Conocer y mejorar el manejo de aquellas herramientas que le permitan entender al cliente del marketing 5.0

## CONTENIDOS

1. Visibilidad y personalización
2. Cómo aumentar las ventas.
3. Respuestas rápidas y eficientes
4. Fidelización del cliente.
5. Cómo encajar las críticas.
6. Resolución de conflictos.

## CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

**Fecha:** 9 de mayo de 2024

**Formato:** Videoconferencia

**Duración:** 1,30 h.

**Horario (TARDE):** De 15:30 a 17:00 h. p.m.

## PRECIO E INSCRIPCIONES:

**Precio:** **GRATUITO**

**Inscripciones:** <https://cocipa.es/acelerapyme formulario 9 mayo 2024/>

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – formacion@cocipa.es