“CURSO GESTIÓN DE LA CALIDAD”

FORMACION MODALIDAD ONLINE

PICE: Programa Integral de Cualificación y Empleo

Cofinanciado por el Fondo Social Europeo

REQUISITOS:

Imprescindible cumplir todos los requisitos para ser beneficiario del Sistema Nacional de Garantía Juvenil en la inscripción y en la fecha de inicio del curso

FECHAS: inicio a partir de abril de 2022

Formación online repartidas en los siguientes módulos:

1. FORMACIÓN TRONCAL: 65 horas
2. FORMACIÓN ESPECÍFICA de: 100 horas

PLAZO DE SOLICITUD: desde el 21 de abril de 2022

SOLICITUD: por correo electrónico general@cocipa.es, enviando el impreso de solicitud, Currículum actualizado y certificado de empadronamiento.

Se realizará una selección previa de los alumnos por parte de la empresa formadora entre todos los alumnos que cumplan los requisitos, pues las plazas son limitadas.

IMPRESO DE SOLICITUD:

Disponible en esta dirección

https://cocipa.es/solicitud-formacion-pice-online2022/

OBJETIVOS:

- Mejorar las habilidades para la empleabilidad del alumno y sus competencias digitales para la búsqueda de empleo

- **PROGRAMA DE CONTENIDOS**

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES: 35h

1. Habilidades personales
2. Habilidades sociales
3. Habilidades para la empleabilidad

COMPETENCIAS DIGITALES. 30 h

FORMACIÓN ESPECÍFICA: 100 h

Temario

ISO 9001:2015. 50 HORAS

1. La calidad en una empresa

2. Principios generales acerca de la Norma ISO 9001

3. El liderazgo en el Sistema de Gestión de Calidad

4. Planificación y soporte

5. Operaciones

6. Evaluación del desempeño y mejora

MODELOS DE EXCELENCIA Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. (25 HORAS)

1. Gestión de la calidad en los servicios públicos: un primer acercamiento

2. El Modelo EFQM de excelencia

3. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:20015

4. Práctica final

CALIDAD EN EL SERVICIO. (25 HORAS)

1. Introducción y objetivo general

2. Filosofía del servicio al cliente

3. Cliente

4. La calidad en el servicio

5. La calidad total

6. Hacia un servicio de calidad

7. Mejora continua del servicio

8. Conclusión

METODOLOGÍA

Nuestra metodología online ofrece la flexibilidad de formarte desde cualquier lugar, con las mismas ventajas que las clases presenciales. El Campus de formación permanece abierto las 24 horas del día y refleja todos los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para un proceso formativo. Los contenidos y las clases están grabadas dentro del campus para que el alumno pueda verlas en el momento que desee.

El campus dispone de múltiples recursos didácticos que pone a disposición de cada alumno. Los más significativos son:

- Agenda
- Guía del alumno
- Temario
- Videos profesor
- Contenido interactivo
- Foro
- Ejercicios supuestos
- Seguimiento y dinamización personalizada de un tutor online
- Pruebas de evaluación online