

COMUNICACIÓN EMPRESARIAL NO AGRESIVA

30 de NOVIEMBRE AL 4 DE DICIEMBRE – LUNES A JUEVES DE 16.00 a 18:30 horas
VIERNES DE 16.00 a 18.00 horas.

OBJETIVOS:

Los objetivos específicos del taller son:

- Conocer y poner en práctica las habilidades de comunicación que mejoren nuestras relaciones empresariales.
- Identificar y conocer las herramientas para superar las principales barreras que surgen en la comunicación aplicando las técnicas de comunicación eficaz.
- Poner en práctica las actitudes y estrategias del judo verbal y comunicación no agresiva más apropiadas para abordar con éxito las “situaciones difíciles” que se puedan dar en el ámbito de nuestras relaciones empresariales.

DIRIGIDO A:

Empresarios, responsables comunicación de empresas etc.

IMPARTIDO POR:

Eva Calleja de Castro

PROGRAMA:

- La importancia de la comunicación en nuestras relaciones profesionales.
- Como es nuestra comunicación a nivel empresarial: Comunicación pasiva, agresiva y asertiva.
- Todo es comunicación: La importancia del lenguaje verbal y paraverbal: la palabra y el tono.
- Comunicación empresarial no agresiva. Cómo comunicarnos de forma no agresiva a nivel empresarial.
- Cómo responder ante la comunicación agresiva (herramientas de judo verbal).
- El uso del lenguaje corporal: actitud corporal, manejo de distancias etc.

CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Fechas: del 30 de noviembre al 4 de diciembre de 2020

Duración: 12 horas

Horarios: De lunes a jueves de 16.00 a 18:30 h.

Viernes de 16.00 a 18.00 h

Lugar: Aula Virtual - Webinar

PRECIO E INSCRIPCIONES:

Precio: 65 € + IVA

(Bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo)

Inscripciones: Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – formacion@cocipa.es

FORMA DE PAGO:

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

-Transferencia bancaria