

## JUDO VERBAL

26 - 30 de OCTUBRE – LUNES A JUEVES DE 16.00 a 18:30 horas

VIERNES DE 16.00 a 18.00 horas.

### OBJETIVOS:

Los objetivos específicos del curso son:

- Conocer y poner en práctica las habilidades de comunicación que mejoren la relación con los clientes, proveedores, equipo etc.
- Identificar y conocer las herramientas para superar las principales barreras que surgen en la comunicación aplicando las técnicas de comunicación eficaz.
- Poner en práctica las actitudes y estrategias del judo verbal más apropiadas para abordar con éxito las “situaciones difíciles” con los clientes, equipo, proveedores etc. que se puedan dar en la relación con los mismos.

### DIRIGIDO A:

Cualquier persona que trabaja con y para personas: empresarios, trabajadores, autónomos etc.

### IMPARTIDO POR:

Eva Calleja de Castro

### PROGRAMA:

#### MÓDULO 1: COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO CLAVE A NIVEL EMPRESARIAL

La importancia de la comunicación en nuestro ámbito profesional.

Las diferentes “esferas de la comunicación” a nivel empresarial.

Cómo captar la atención. Las tres “patas” de la comunicación: verbal, no verbal y paraverbal.

#### MÓDULO 2: JUDO VERBAL

Principios del Judo Verbal.

El arte de preguntar: tipos de preguntas y cuándo y cómo utilizarlas.

Las aportaciones de la PNL (programación neurolingüística): cómo convencer.

Manejo de situaciones difíciles con: equipo, compañeros, clientes, proveedores etc.

## CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

**Fechas:** del 26 al 30 de octubre de 2020

**Duración:** 12 horas

**Horarios:** De lunes a jueves de 16.00 a 18:30 h.

Viernes de 16.00 a 18.00 h

**Lugar:** Aula Virtual - Webinar

## PRECIO E INSCRIPCIONES:

**Precio:** 65 € + IVA

**(Bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo)**

**Inscripciones:** Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – [formacion@cocipa.es](mailto:formacion@cocipa.es)

## FORMA DE PAGO:

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de los siguientes procedimientos:

-Transferencia bancaria