

“CURSO de Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones”

FORMACION MODALIDAD ONLINE

PICE: Programa Integral de Cualificación y Empleo

Cofinanciado por el Fondo Social Europeo

REQUISITOS:

Imprescindible cumplir todos los requisitos para ser beneficiario del Sistema Nacional de Garantía Juvenil en la inscripción y en la fecha de inicio del curso

FECHAS: inicio en junio de 2020

Formación online repartidas en los siguientes módulos:

1. FORMACIÓN TRONCAL: : 65 horas
2. FORMACIÓN ESPECÍFICA de Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones: 150 h.

PLAZO DE SOLICITUD: desde el 8 de junio de 2020

SOLICITUD: por correo electrónico general@cocipa.es, enviando el impreso de solicitud, Currículum actualizado y certificado de empadronamiento.

Se realizará una selección previa de los alumnos por parte de la empresa formadora entre todos los alumnos que cumplan los requisitos, pues las plazas son limitadas.

IMPRESO DE SOLICITUD:

Disponible en esta dirección

<https://cocipa.es/solicitud-formacion-pice-online/>

OBJETIVOS:

- Mejorar las habilidades para la empleabilidad del alumno y sus competencias digitales para la búsqueda de empleo

- **Objetivos específicos del curso:** Especificar los procedimientos de mantenimiento y gestión de los servicios de comunicaciones de voz y datos, de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas. Planificar procesos de monitorización del rendimiento de los recursos y de los servicios de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones técnicas dadas. Asignar los recursos de comunicaciones a los usuarios, para atender a los servicios solicitados siguiendo unas especificaciones dadas.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES: 35h

1. Habilidades personales
2. Habilidades sociales
3. Habilidades para la empleabilidad

COMPETENCIAS DIGITALES. 30 h

FORMACIÓN ESPECÍFICA de 1. Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones: 150 h

Programa del curso específico:

UD1. Gestión de recursos y servicios de la red de comunicaciones.

- 1.1. Mapa de la red de comunicaciones.
- 1.2. Calidad de Servicio.
- 1.3. Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
- 1.4. Relación entre recursos y servicios.
- 1.5. Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
- 1.6. Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.

UD2. Gestión de redes de comunicaciones.

- 2.1. Aspectos funcionales de la gestión de la red.
- 2.2. Protocolos de gestión de red.
- 2.3. Herramientas para la gestión de la red.
- 2.4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas.
- 2.5. Gestión centralizada y distribuida.
- 2.6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
- 2.7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
- 2.8. Actualizaciones de software.
- 2.9. Planes de contingencias.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología online ofrece la flexibilidad de formarte desde cualquier lugar, con las mismas ventajas que las clases presenciales. El Campus de formación permanece abierto las 24 horas del día y refleja todos los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para un proceso formativo. Los contenidos y las clases están grabadas dentro del campus para que el alumno pueda verlas en el momento que desee.

El campus dispone de múltiples recursos didácticos que pone a disposición de cada alumno. Los más significativos son:

- Agenda
- Guía del alumno
- Temario
- Videos profesor
- Contenido interactivo
- Foro
- Ejercicios supuestos
- Seguimiento y dinamización personalizada de un tutor online
- Pruebas de evaluación online