

## NEGOCIAR PARA GANAR

Este programa enseña a negociar con confianza, de una manera profesional y competente. El participante se enfrenta a diferentes situaciones a medida que descubre e interioriza los fundamentos y las técnicas de negociación aplicables a cada caso.

### DIRIGIDO A:

Toda persona o profesional que debe enfrentarse con el reto diario de negociar condiciones y/o llegar a acuerdos.

### OBJETIVOS:

Dotar de visión, las técnicas y las competencias necesarias para preparar y desarrollar una negociación de manera profesional.

### CONTENIDOS:

#### Parte 1: PRINCIPIOS DE NEGOCIACION Y PERSUASION

- La negociación en entornos industriales y otros sectores.
- ¿Qué tiene un buen negociador que no tengo yo?
- La identificación de objetivos de negociación.
- Ganar – Ganar vs. Ganar - Perder
- Definición de límites y escenarios de la negociación
- Elección de estrategias y tácticas
- La matriz colaboración – competición: GANO – GANAS // GANO – PIERDES
- Principios de influencia: Sesgos mentales, atajos y errores cognitivos.
- 5 máximas iniciales a aplicar en toda negociación

#### Parte 2: ESTABLECIENDO LÍMITES; JERARQUÍA, AUTORIDAD Y PODER

- La negociación vista desde la óptica del “Equipo de Compras” o “Equipo de Ventas”.
- Desempeño de roles: negociación particular o en equipo.
- 4 claves: dominancia / combatividad/ sumisión/ tolerancia a la frustración
- La sabiduría del “psicópata”

### Parte 3: COMPORTAMIENTO NO VERBAL PARA NEGOCIADORES

Este módulo desvela las claves para mejorar un lenguaje subconsciente capaz de alterar o mejorar el curso de un acuerdo.

- Efectos de las poses de poder.
- Herramientas generadoras de tensión o distensión y aplicación.

### Parte 4: ROLE PLAY – CASO BRICOS – POWER ELECTRIC

### Parte 5: PLAN DE ACCIÓN FINAL

#### FECHAS Y LUGAR DE IMPARTICIÓN:

**Fechas:** 13 de Diciembre de 2018

**Duración:** 8 horas

**Horarios:** De 9.00 a 14.30 h. y de 16.30 a 19.00 h.

**Lugar:** Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Palencia. Plaza Pío XII, nº 7. Palencia.

#### PRECIO E INSCRIPCIONES:

**Precio:** 180 € + IVA (**Bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo**)

**Inscripciones:** Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia  
979 165 051 – formacion@cocipa.es