
TRABAJAR CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

DIRIGIDO A:

Dirigido a todas aquellas personas que deseen aumentar sus probabilidades de ser exitoso, para ello deben trabajar sus habilidades sociales.

Si quieres dominar tus emociones, entender la manera cómo los demás se expresan, tener un espíritu emprendedor y mejorar tu capacidad para comunicarte, esta formación te será de gran ayuda.



OBJETIVOS:

1. Conocer los conceptos básicos relacionados con la Inteligencia Emocional.
2. Identificar las emociones, efectos y acciones que pueda provocar una situación de conflicto.
3. Crear relaciones de confianza en el entorno profesional.
4. Desarrollar técnicas y estrategias de control de inteligencia emocional para la mejorar la competitividad de la empresa.

METODOLOGIA:

Metodología centrada en la práctica, mediante la puesta en situación de ejercicios de entrenamiento.

- ✚ Exposiciones orales de los docentes, con el apoyo de medios audiovisuales y de una amplia documentación escrita.
- ✚ Realización y explotación de ejercicios individuales y en grupo.
- ✚ Intercambio de experiencias.



CONTENIDOS:

- Las emociones en el Trabajo.
- Autocontrol ¿por qué necesario auto controlarse?
- Trabajar con la empatía y la asertividad.
- La creatividad como herramienta laboral.

FECHAS Y LUGAR DE IMPARTICIÓN:

Fechas: 19 y 20 de noviembre de 2018

Duración: 8 horas

Horarios: De 16.00 a 20.00 h.

Lugar: Cámara de Comercio e Industria de Palencia. Plaza Pío XII, nº 7. Palencia.

PRECIO E INSCRIPCIONES:

Precio: 104 € + IVA **(Bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo)**

Inscripciones: Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – formacion@cocipa.es