
GESTIÓN DE EQUIPOS Y PERSONAS

DIRIGIDO A:

Dirigido a todas aquellas personas que realicen tareas de dirección y gestión de equipos sea cual sea el área: ventas, comercial, comunicación, marketing, técnicos o productivos. Estas personas requieren de un especial cuidado en aspectos como la motivación, la escucha activa, la empatía...

OBJETIVOS:

1. Adquirir las herramientas necesarias para gestionar equipos de alto rendimiento y las claves de éxito para potenciar su liderazgo.
2. Entrenar las competencias y habilidades directivas necesarias para acompañar, gestionar y lograr la motivación de equipos.



METODOLOGIA:

Metodología centrada en la práctica, mediante la puesta en situación de ejercicios de entrenamiento.

- ✚ Exposiciones orales de los docentes, con el apoyo de medios audiovisuales y de una amplia documentación escrita.
- ✚ Realización y explotación de ejercicios individuales y en grupo.
- ✚ Intercambio de experiencias.

CONTENIDOS:

- MODULO I COMUNICAR AL EQUIPO DE TRABAJO
 - El poder de la comunicación interpersonal.
 - Emitir juicios y decisiones con eficacia.
 - Escuchar al colaborador.
 - ¿Qué hacer con la comunicación no verbal?

- MODULO II EL PODER DE LA NEGOCIACIÓN.
 - Introducción al proceso de negociación.
 - Comprender los estilos de negociación.
 - Preparar las áreas de negociación.
 - Analizar las tácticas de poder e intimidación.
 - Estrategias de éxito.

- MODULO III LA FELICIDAD Y EL RENDIMIENTO LABORAL.
 - Estudios sobre el bienestar.
 - El poderoso índice “U”.
 - ¿Qué es la Felicidad? Sus relaciones con el rendimiento.
 - Propuestas para la empresa.

FECHAS Y LUGAR DE IMPARTICIÓN:

Fechas: 26 de febrero y 1 y 5 de marzo de 2018

Duración: 12 horas

Horarios: De 16.00 a 20.00 h.

Lugar: Cámara de Comercio e Industria de Palencia. Plaza Pío XII, nº 7. Palencia.

PRECIO E INSCRIPCIONES:

Precio: 156 € + IVA **(Bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo)**

Inscripciones: Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Palencia

979 165 051 – formacion@cocipa.es